



# CITTA' DI GORGONZOLA

(Provincia di Milano)

## Ufficio Servizi Socio Assistenziali

PROPOSTA N. 1012

### DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

**N. 953 del 29/09/2009**

---

**OGGETTO:** ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA PER L'ATTUAZIONE DEL MODULO B DELLA CARTA DEI SERVIZI ALLA PERSONA RELATIVA ALLA VERIFICA DEGLI STANDARD DI QUALITA' DA PARTE DEL CENTRO STUDI ALSPES

---

L'anno **duemilanove** il giorno **ventinove** del mese di **settembre** , nel proprio ufficio,

#### IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che, ai sensi del D.Lgs. n. 165/2001 e del D.Lgs. 267/2000, la Giunta Comunale con deliberazione n. 89 in data 20/04/2009, ha individuato i capitoli di bilancio affidati alla gestione del sottoscritto;

- **PREMESSO** che :
  - con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 è stata introdotta la Carta dei Servizi come strumento di tutela dei cittadini;
  - che successivamente ha avuto un ruolo sempre più rilevante nei processi di riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 e D.Lgs n. 286/1999);
  - la Legge n. 328/2000 all'art. 13 nell'ambito del sistema integrato degli interventi e dei servizi, prevede l'istituto della Carta dei Servizi Sociali come strumento per garantire e tutelare i cittadini rispetto agli impegni assunti dagli enti Locali;
- **CONSIDERATO** che l'Amministrazione Comunale ha inteso attuare quanto previsto dalla normativa sopra citata, al fine di tutelare le posizioni soggettive dei cittadini di Gorgonzola;
- **DATO ATTO** che:
  - con delibera della Giunta Comunale n. 303 del 12.12.2008 è stato approvato il Progetto formativo - modulo A - relativo all'elaborazione della Carta dei Servizi alla Persona come strumento di garanzia e tutela dei cittadini e che sul cap. di competenza è stato assunto il relativo impegno di spesa per quanto riguarda i costi sostenuti e riferiti all'elaborazione della Carta dei Servizi;
  - è stata elaborata, pubblicata e distribuita alla cittadinanza la Carta dei Servizi alla Persona, con la consulenza del Centro Studio ALSPES s.r.l. con sede a S. Donato Milanese (MI) in via Morandi n. 11/A;
- **VISTO** che con delibera della Giunta Comunale n. 229 del 07.09.2009 è stata approvata l'attuazione del modulo B del Progetto "Carta dei Servizi alla Persona" relativo alla verifica degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, attraverso verifiche di fonte documentale ed indagini di customer satisfaction sulle qualità percepite dai fruitori dei servizi, a cura del predetto Centro Studi ALSPES per un importo complessivo di €. 16.280,00;

- RITENUTO di assumere il relativo impegno di spesa per un importo complessivo di €. 16.280,00 sul cap. 5585/00 "servizi sociali - prestazioni servizi" del bilancio 2009;
- Visti gli artt. 183, 191 del D.Lgs. 18/08/00, n° 267, relativi rispettivamente all'impegno di spesa e alle regole per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spese;
- Visto il regolamento di contabilità dell'Ente;
- Visto lo statuto dell'Ente;
- Dato atto che, il presente provvedimento, verrà trasmesso al responsabile del servizio finanziario e diverrà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151 comma 4° del D.Lgs 267/2000;

#### **DETERMINA**

1. le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare l'attuazione del modulo B del Progetto "Carta dei Servizi alla Persona" relativo alla verifica degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, a cura del Centro Studi ALSPEs con sede a S. Donato Milanese (MI) in via Morandi n.11/A;
3. di assumere il relativo impegno di spesa per un importo complessivo di €. 16.280,00 sul cap. 5585/00 "servizi sociali - prestazioni servizi" del bilancio 2009 - Codice Siope 1307;
4. di disporre la registrazione della presente determinazione nel registro delle determinazioni e la pubblicazione all'albo pretorio dopo che sarà corredata del visto di cui all'art. 151, comma 4, del D.Lgs 18/08/2006 n. 267;
5. di disporre la conseguente trasmissione della pratica al servizio Finanziario per la registrazione nelle scritture contabili di questa Amministrazione.

Gorgonzola, 29/09/2009

IL COORDINATORE DEL SETTORE  
MARCHESI MARIA GRAZIA

---

#### **IMPEGNO DI SPESA:**

UEB	IMPORTO	N° imp.	CAP.	descrizione capitolo
1100403	16.280,00	<b>1078</b>	<b>5585</b>	SERVIZI SOCIALI - PRESTAZ. SERVIZI

---

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa - ex art.151, 4° comma, D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

IL RAGIONIERE CAPO

---

#### **PUBBLICAZIONE**

Si dichiara che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo Pretorio di questo Comune in data odierna e vi resterà per quindici giorni consecutivi.

Gorgonzola, lì