



# 6

## APPENDICI

### I servizi distrettuali

La Legge 328/2000 (Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali) ha introdotto il Distretto Sociale tra i soggetti territoriali deputati alla pianificazione delle politiche sociali e alla erogazione dei servizi.

Il Comune di Gorgonzola, insieme a Bellinzago Lombardo, Bussero, Cambiagio, Carugate, Cassina de' Pecchi, Cernusco sul Naviglio, Gessate, Pessano con Bornago, fa parte del Distretto 4. Il Distretto Sociale, mediante la collaborazione e l'integrazione dei Comuni e delle organizzazioni del privato sociale presenti sul territorio, si pone l'obiettivo di promuovere un sistema integrato di politiche e di servizi rivolti al cittadino.

I 9 servizi descritti nelle pagine seguenti di questa Carta sono erogati a livello distrettuale, cioè in forma associata dai 9 Comuni.

I cittadini di Gorgonzola possono accedervi seguendo le modalità indicate e spiegate nelle singole schede.

## Centro adozioni territoriale (C.A.T.)

### Minori e Famiglie

#### Descrizione del servizio

##### Cos'è

Il servizio offre informazioni sull'adozione nazionale ed internazionale; promuove il sostegno alla genitorialità adottiva; svolge le indagini psico-sociali sulle coppie che hanno presentato domanda di adozione; accompagna la famiglia nelle fase pre e post-adozione.

##### Attività svolta e servizi offerti

##### Informazioni

L'Assistente sociale fornisce alle coppie interessate all'adozione nazionale o internazionale informazioni inerenti la normativa, le procedure, il percorso e le problematiche dell'adozione.

##### Indagini psico-sociali sulla coppia

Il servizio, su incarico del Tribunale per i Minorenni, svolge l'indagine psico-sociale sulla coppia attraverso colloqui e visite domiciliari volte a conoscere e valutare l'idoneità della coppia all'adozione. Al termine del percorso l'équipe stenderà la relazione da inviare al Tribunale per i Minorenni e ne farà partecipare la coppia nell'ambito di un colloquio.

##### Accompagnamento pre-adottivo

Nella fase di affidamento pre-adottivo l'Assistente sociale e la Psicologa, mediante periodici colloqui e visite domiciliari, accompagnano la nuova famiglia nelle fasi dell'accoglienza e dell'inserimento del bambino. Sono inoltre previsti mediamente 4 incontri di gruppo, della durata di circa due ore ciascuno e coordinati dalle Psicologhe dell'A.S.L., con altre coppie con figli adottivi. A un anno dall'adozione l'équipe stenderà una relazione da inviare al Tribunale per i Minorenni nella quale descriverà l'andamento e l'esito dell'affidamento per definire il procedimento e decretare l'adozione del bambino.



Gli operatori si congederanno quindi dalla famiglia, pur restando a sua disposizione anche successivamente al decreto d'adozione.

All'interno del servizio opera un'équipe multidisciplinare ed integrata composta dall'Assistente Sociale e dagli Psicologi dell'A.S.L.; inoltre, nel caso in cui la situazione familiare lo richieda, l'équipe collabora con gli altri servizi specialistici e/o educativi del territorio.

### **Dove si svolge**

Centro Adozioni Territoriale  
Ufficio del Piano di Zona – Distretto 4  
Via Don Galimberti, 2  
Gorgonzola  
Tel. 02 95109120  
Fax: 02 95303806  
pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

### **In che orari**

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.30.

### **A chi si rivolge**

Coppie aspiranti all'adozione e famiglie adottive, residenti nei Comuni del Distretto 4.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

I cittadini possono concordare un appuntamento con l'Assistente sociale, telefonando nei giorni e negli orari di apertura del servizio.

### **Dove**

Centro Adozioni Territoriale  
Ufficio del Piano di Zona – Distretto 4  
Via Don Galimberti, 2 – Gorgonzola  
Tel. 02 95109120  
Fax: 02 95303806  
pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

### **Quando**

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.30.

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

## Servizio affidi

### Minori e Famiglie

#### Descrizione del servizio

##### Cos'è

L'affido familiare consiste nell'affidamento temporaneo ad una coppia, una singola persona o una comunità familiare di un minore la cui famiglia si trova in momentaneo disagio e difficoltà e che, per tale ragione, non è in grado di prendersi cura del bambino/della bambina. A differenza dell'adozione, l'affido si caratterizza per la temporaneità e per il mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine, poiché prevede il rientro del minore nella propria famiglia una volta che la situazione di difficoltà che ne ha determinato l'allontanamento si sia risolta.

L'affidamento può essere per un tempo limitato nell'arco della giornata oppure residenziale, quando cioè il minore si trasferisce temporaneamente a vivere con la famiglia affidataria pur restando in rapporto con quella di origine.

Il Servizio affidi promuove sul territorio la cultura dell'affido familiare e accompagna coloro che si sono resi disponibili ad accogliere un minore in affido e gli affidatari nell'esperienza dell'affidamento.

È un servizio a gestione partecipata dei Comuni che compongono il Distretto 4.

##### Attività svolta e servizi offerti

Mediante incontri pubblici e la realizzazione di iniziative che solitamente prevedono il coinvolgimento della società civile e dell'associazionismo presente sul territorio, il servizio svolge attività di informazione e sensibilizzazione dei cittadini sul tema dell'affidamento familiare.

Il servizio inoltre accompagna le famiglie che si candidano all'affido attraverso colloqui finalizzati alla conoscenza, alla valutazione e alla definizione di un profilo della coppia o del singolo. Successivamente formula anche ipotesi di abbinamento tra i minori e i potenziali affidatari.

Durante il periodo di affido il servizio sostiene



le famiglie affidatarie mediante colloqui individuali e gruppi di sostegno.

Gestisce inoltre una banca dati distrettuale delle famiglie affidatarie e candidate all'affido. Per le sue attività il servizio si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da un'Assistente sociale e da una Psicologa che opera in stretta connessione con i Servizi Tutela Minori dei 9 Comuni del Distretto 4.

### **Dove si svolge**

Servizio affidi  
Ufficio del Piano di Zona – Distretto 4  
Via Don Galimberti, 2 – Gorgonzola  
Tel. 02 95109120  
Fax: 02 95303806  
pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

### **In che orari**

Lunedì dalle 9.00 alle 18.00.  
Giovedì dalle 9.00 alle 13.00.

### **A chi si rivolge**

- Cittadini residenti nel Distretto 4 interessati a candidarsi come famiglie affidatarie.
- Famiglie, residenti e non residenti, inserite nella banca dati del servizio.
- Gli operatori dei Servizi minori e famiglie dei Comuni del Distretto 4.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

I cittadini possono concordare un appuntamento con l'Assistente sociale, telefonando nei giorni e negli orari indicati.

### **Dove**

Servizio affidi  
Ufficio del Piano di Zona – Distretto 4  
Via Don Galimberti, 2  
Gorgonzola  
Tel. 02 95109120  
Fax: 02 95303806  
pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

### **Quando**

Lunedì dalle 9 alle 18  
Giovedì dalle 9 alle 13

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

## Servizio di mediazione familiare

Minori  
Famiglie

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il Servizio di mediazione familiare si pone come obiettivo di diffondere una diversa cultura della separazione, incentrata sul riconoscimento dell'importanza della continuità dei legami genitoriali, della collaborazione tra i genitori e della comunicazione necessarie a mantenere stabili e significativi rapporti con i figli.

Il servizio offre ai genitori in fase di separazione uno spazio di confronto, alla presenza di un mediatore, per l'attenuazione o la soluzione dei conflitti interni alla coppia e per favorire la comunicazione diretta tra i genitori al fine di pervenire ad accordi concreti e durevoli nel tempo, nel superiore interesse dei figli minori.

Il servizio è rivolto a cittadini residenti nell'ambito del Distretto 4, già in carico ai Servizi sociali dei Comuni del Distretto o inviati dall'Autorità Giudiziaria.

#### Attività svolta e servizi offerti


L'intervento di mediazione familiare si articola in:

- uno o più colloqui di accoglienza e orientamento della coppia di genitori;
- 10 incontri di mediazione familiare con entrambi i genitori per riorganizzare le relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione ed al divorzio;
- alcuni colloqui individuali con ciascun genitore in separazione interessato a confrontarsi e riflettere sulla relazione con i propri figli e con l'altro genitore.

Qualora si ritenesse necessario, è possibile effettuare preliminarmente degli incontri individuali di premediazione con entrambi i genitori.

All'interno del servizio opera un'équipe permanente composta da 3 mediatori familiari, in possesso di titolo.

Il servizio si avvale inoltre della consulenza e



dell'apporto, quando necessario, dello Psicologo, del Pedagogista, del Mediatore culturale e del Legale, che vengono coinvolti in progetti specifici e mirati.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.

### **Dove si svolge**

Servizio distrettuale di mediazione familiare  
Via Martiri della Libertà, 37/a.

Melzo

Tel. 335 7544407

[mfdistretto5@libero.it](mailto:mfdistretto5@libero.it)

### **In che orari**

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

### **A chi si rivolge**

Genitori in fase di separazione in carico ai Servizi sociali Comunali del Distretto 4.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

Le coppie sono inviate al Servizio di mediazione familiare dal Servizio minori e famiglie del Comune (vedi Scheda 4). Il servizio si attiva anche su segnalazione dell'Autorità giudiziaria.

Per informazioni e segnalazioni è possibile contattare il Servizio minori e famiglie per chiedere un appuntamento.

### **Dove**

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701223

[servizio.minoriefamiglie@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.minoriefamiglie@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

## Spazio incontri

## Servizio per il diritto di visita e di relazione

## Minori e Famiglie

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il servizio si propone di garantire il diritto del minore a mantenere rapporti con entrambi i genitori a seguito di separazione, divorzio, affidamento, crisi e conflitto familiare, a meno che ciò sia contrario al suo superiore interesse.

A tal fine il servizio mette a disposizione del bambino e dei suoi genitori (o di altri familiari) uno spazio per gli incontri, che si qualifica come "neutro" rispetto alle parti coinvolte e al conflitto in corso tra loro, e all'interno del quale ci si propone di mantenere, recuperare, ricostruire il legame del bambino con il genitore non convivente/non affidatario o con altri familiari.

#### Attività svolta e servizi offerti

L'attività del servizio, svolta da un'équipe composta da tre operatori afferenti all'area educativa e psicologica – opportunamente formati sugli incontri protetti – prevede:

- colloqui preliminari con gli adulti coinvolti e incontri di ambientamento e di conoscenza con i minori;
- incontri tra genitore e figlio/a, il cui calendario è definito congiuntamente dalla famiglia e dall'équipe;
- il monitoraggio della situazione familiare nel suo complesso, condotto insieme a tutti gli operatori coinvolti;
- relazioni periodiche sull'andamento degli incontri, da trasmettere al Servizio sociale inviante o all'Autorità Giudiziaria;
- colloqui di verifica e di restituzione dell'intervento svolto, rivolti alle famiglie e agli operatori coinvolti.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.



### **Dove si svolge**

Spazio Incontri  
Via Di Vittorio, 34 – Gorgonzola  
Tel. 02 95305244

### **In che orari**

Lunedì dalle 14 alle 18  
Mercoledì dalle 14 alle 18  
Giovedì dalle 14 alle 18  
Venerdì dalle 14 alle 18

### **A chi si rivolge**

I minori e le loro famiglie residenti in uno dei 9 Comuni del Distretto 4, già in carico al Servizio tutela minori dei Comuni del Distretto 4 o su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

Al servizio si accede su invio del Servizio minori e famiglie dei Comuni o su mandato dell'Autorità giudiziaria.

Per informazioni è possibile chiedere un appuntamento al Servizio minori e famiglie.

### **Dove**

Servizio sociale  
Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701223  
[servizio.minoriefamiglie@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.minoriefamiglie@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

SCHEDA

30

**Servizio di  
mediazione  
linguistico-culturale**

**Minori e Famiglie**

**Stranieri**

## Descrizione del servizio

### Cos'è

Il Servizio di mediazione linguistico-culturale ha come obiettivo di facilitare la relazione tra persone provenienti da contesti culturali diversi. Il servizio opera a favore di tutti i cittadini stranieri, ma in particolare si rivolge ai minori stranieri e alle loro famiglie favorendo l'inserimento dei bambini e degli adolescenti stranieri nella scuola, e l'integrazione dei bambini e delle famiglie nella comunità attraverso il loro coinvolgimento nella vita sociale del territorio.

In tal senso, il mediatore linguistico-culturale è una figura fondamentale per orientare e accelerare il processo di integrazione in quanto facilita le relazioni tra immigrati e autoctoni.

### Attività svolta e servizi offerti

Il servizio viene svolto da mediatori linguistico-culturali che affiancano nelle loro attività gli operatori dei servizi pubblici e privati negli ambiti sociale, sanitario e amministrativo.

In tali contesti offrono consulenza, informazione, formazione, orientamento e accompagnamento agli immigrati che ne hanno necessità.

Nell'ambito scolastico, oltre ad attività di orientamento, sostegno e traduzione, i mediatori linguistico-culturali supportano gli insegnanti, gli operatori e le famiglie al fine di agevolare la comunicazione tra la scuola e le famiglie in occasione dei colloqui, delle riunioni e delle assemblee.

Nelle classi il mediatore linguistico-culturale affianca i bambini stranieri per facilitare il loro inserimento scolastico, partecipa alla progettazione di attività di educazione interculturale, anche attivando laboratori.

Inoltre il servizio organizza momenti formativi ed informativi rivolti agli insegnanti per approfondire temi specifici legati alle famiglie immigrate ed ai loro figli.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.



### **Dove si svolge**

L'attività di mediazione si svolge presso le scuole del territorio e presso i Servizi Sociali dei 9 Comuni del Distretto 4. La programmazione delle attività viene concordata tra scuole e Servizi Comunali.

L'équipe del servizio opera presso il:  
Servizio di mediazione linguistico-culturale  
Ufficio di Piano  
Via Don Galimberti, 2 – Gorgonzola  
Tel. 02 95109120  
pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto ai cittadini stranieri, con particolare attenzione ai minori ed alle loro famiglie.

Il servizio inoltre opera a supporto di insegnanti ed operatori scolastici della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado e dei Servizi alla Persona.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

Il servizio si attiva su richiesta concordata da parte dei Servizi alla Persona e delle Scuole dei Comuni del Distretto 4.

### **Dove**

Servizio sociale  
Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701220 – 02 95701222  
02 95701223 – 02 95701233

pianodizona4@comune.gorgonzola.mi.it

Al servizio si accede anche attraverso le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado presenti sul territorio.

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

## Sportello stranieri

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il servizio Sportello stranieri è presente in ciascuno dei 9 Comuni del Distretto e fornisce ai cittadini stranieri informazioni e orientamento sui servizi presenti sul territorio e sulle procedure burocratiche relative alla richiesta e al rinnovo del permesso di soggiorno.

L'obiettivo del servizio è favorire l'inserimento degli stranieri nella comunità e supportarli nel disbrigo burocratico degli adempimenti.

#### Attività svolta e servizi offerti

Gli operatori, attraverso l'accoglienza e l'ascolto, indirizzano e facilitano l'accesso dei cittadini stranieri ai diversi servizi.

In particolare:

- forniscono loro informazioni e orientamento rispetto ai servizi presenti sul territorio;
- li affiancano nella predisposizione della richiesta/rinnovo del permesso di soggiorno e della domanda per i ricongiungimenti familiari;
- forniscono loro informazioni e supporto nel disbrigo degli adempimenti burocratici relativamente agli ambiti sanitario, lavorativo e abitativo.

Il servizio è gestito mediante appalto/convenzione con organizzazioni specializzate.

#### Dove si svolge

Sportello stranieri

c/o Servizio sociale

Ufficio Informazioni – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701241

[sportellostranieri@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:sportellostranieri@comune.gorgonzola.mi.it)

#### In che orari

Mercoledì dalle 16 alle 19



### **A chi si rivolge**

Cittadini stranieri ed italiani residenti nei Comuni del Distretto 4.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

I cittadini possono recarsi o telefonare allo Sportello stranieri negli orari di apertura del servizio.

### **Dove**

Sportello stranieri  
c/o Servizio sociale  
Ufficio Informazioni - 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701241  
[sportellostranieri@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:sportellostranieri@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Quando**

Mercoledì dalle 16 alle 19

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Nessuno.

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

SCHEDA

32

## Buono sociale per anziani e disabili

Anziani  
Disabili

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il Buono sociale anziani e disabili è un contributo economico volto a favorire il mantenimento dell'anziano o del disabile nel proprio domicilio.

#### Attività svolta e servizi offerti

Le Assistenti sociali raccolgono le domande e valutano la situazione economica, sanitaria, abitativa e socio-assistenziale della persona anziana o disabile, verificandone la congruenza rispetto al Regolamento approvato dai Comuni dell'Ambito Territoriale del Distretto 4, nel quale si definiscono i requisiti di accesso al servizio.

Successivamente l'Assistente sociale sottoscrive insieme al richiedente il servizio o ad una persona referente per la cura dell'anziano e/o disabile la suddetta valutazione.

Sulla base dei criteri specificati nel Regolamento, a ogni domanda verrà assegnato un punteggio in base al quale verrà stilata una graduatoria distrettuale degli aventi diritto al buono.

Gli aventi diritto riceveranno trimestralmente il contributo, il cui importo è definito annualmente.

La graduatoria distrettuale ha la durata di 12 mesi.

Il bando per accedere al buono sociale viene pubblicato annualmente.

#### Dove si svolge

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701220 – 02 95701222

02 95701223 – 02 95701233

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)



### In che orari

Lunedì dalle 9 alle 17

Martedì dalle 9 alle 16

Mercoledì dalle 9 alle 18

Giovedì dalle 9 alle 16

Venerdì dalle 9 alle 12

### A chi si rivolge

- Cittadini di età superiore ai 65 anni con il riconoscimento dell'invalidità civile al 100%.
- Disabili maggiorenni con invalidità del 100% e indennità di accompagnamento.

Entrambi i soggetti devono essere residenti nei Comuni del Distretto 4, avere stabile dimora presso la propria abitazione, possedere tutti i requisiti previsti dal Regolamento e pubblicati nel bando. Inoltre, per accedere al bando, devono possedere un valore I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente, vedi p. 77) inferiore a quanto stabilito nel bando medesimo.

### Responsabile del servizio

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## Accedere al servizio

### Come

I cittadini possono rivolgersi al Segretariato sociale (vedi Scheda 2).

### Dove

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701220 – 02 95701222

02 95701223 – 02 95701233

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

### Quando

Lunedì dalle 15.30 alle 17

Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30

Venerdì dalle 9.30 alle 11.30

### Moduli da compilare

- Apposita domanda, disponibile presso il Segretariato sociale e scaricabile dal sito internet del Comune.

### Documenti richiesti

#### Anziani:

- certificazione di invalidità civile al 100%;
- dichiarazione I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente, vedi p. 77).

#### Disabili:

- certificazione di invalidità civile al 100%;
- documenti che attestano il riconoscimento dell'indennità di accompagnamento;
- dichiarazione I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente, vedi p. 77).

### Costo per il cittadino

Nessun costo a carico del cittadino.

## Interventi a favore di persone con grave disabilità (ex Legge 162/98)

### Disabili

#### Descrizione del servizio

##### Cos'è

L'obiettivo è quello di finanziare progetti personalizzati finalizzati al sostegno e all'accompagnamento delle persone disabili gravi e delle loro famiglie.

Possano accedere ai finanziamenti i progetti riconducibili alle seguenti categorie:

- assistenza domiciliare a favore di persone con grave di disabilità;
- progetti finalizzati all'accompagnamento all'autonomia e all'emancipazione della persona disabile dal contesto familiare;
- accoglienza della persona disabile presso strutture residenziali e di tipo alberghiero in località climatiche;
- partecipazione ad iniziative territoriali diurne nel periodo estivo (es. centri estivi);
- interventi di graduale inserimento in strutture residenziali.

##### Attività svolta e servizi offerti

L'Assistente sociale di riferimento definisce il progetto personalizzato che può prevedere il coinvolgimento della famiglia e di altri soggetti pubblici e/o privati.

Raccoglie la documentazione necessaria per istruire la pratica e provvede all'inoltro della richiesta di finanziamento.

##### Dove si svolge

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701233

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

##### In che orari

Lunedì dalle 9 alle 17

Martedì dalle 9 alle 16

Mercoledì dalle 9 alle 18

Giovedì dalle 9 alle 16

Venerdì dalle 9 alle 12

### **A chi si rivolge**

Cittadini con grave disabilità, prioritariamente nella fascia di età compresa tra 15 e 64 anni.

Per le persone che non rientrano nella suddetta fascia di età è prevista la valutazione delle situazioni specifiche.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

### **Accedere al servizio**

#### **Come**

I cittadini disabili o i loro familiari possono contattare telefonicamente le Assistenti sociali del proprio Comune di residenza per fissare un appuntamento.

#### **Dove**

Servizio sociale  
Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701220 – 02 95701222  
02 95701223 – 02 95701233  
servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it

#### **Quando**

Lunedì dalle 9 alle 17  
Martedì dalle 9 alle 16  
Mercoledì dalle 9 alle 18  
Giovedì dalle 9 alle 16  
Venerdì dalle 9 alle 12

#### **Moduli da compilare**

Nessuno.

#### **Documenti richiesti**

- Certificato di invalidità civile rilasciato dall'ASL o domanda in corso di ottenimento.
- Indennità di accompagnamento.
- Documentazione contabile dei costi sostenuti per il progetto (fatture, determinazioni di impegno di spesa e liquidazione).
- Certificazione ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/1992.
- Eventuale dichiarazione che il destinatario non è titolare di buoni sociali.

#### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.

## Reddito di promozione sociale (R.P.S.)

Adulti

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il Reddito di promozione sociale (R.P.S.) affianca nel percorso di integrazione lavorativa le persone di età compresa tra i 16 e i 64 anni che si trovano in stato di grave emarginazione sociale e disagio.

Inoltre, grazie alla collaborazione di una rete di risorse quali aziende, cooperative ed organizzazioni preposte al collocamento lavorativo, favorisce l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro.

#### Attività svolta e servizi offerti

Il Servizio sociale professionale predispone, insieme al cittadino interessato, la richiesta di avvio del progetto, corredata della documentazione necessaria.

Successivamente l'équipe, formata dall'Assistente sociale del Comune, da un Educatore professionale e dai due coordinatori della cooperativa alla quale l'Ufficio di Piano ha affidato la gestione del servizio formula un progetto individualizzato.

Un Educatore accompagnerà il cittadino nel percorso di inserimento lavorativo e manterrà i contatti con l'azienda.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con organizzazioni specializzate.

#### Dove si svolge

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701220 – 02 95701222

02 95701223 – 02 95701233

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

#### In che orari

Lunedì dalle 9 alle 17

Martedì dalle 9 alle 16

Mercoledì dalle 9 alle 18

Giovedì dalle 9 alle 16

Venerdì dalle 9 alle 12



### **A chi si rivolge**

I cittadini residenti in uno dei 9 Comuni del Distretto 4, la cui situazione reddituale e patrimoniale rientra nei parametri previsti per accedere al servizio.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore dell'Ufficio di Piano.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

Per accedere al servizio i cittadini possono contattare telefonicamente le Assistenti sociali per fissare un appuntamento.

### **Dove**

Servizio sociale  
Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701220 – 02 95701222  
02 95701223 – 02 95701233  
[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Quando**

Lunedì dalle 9 alle 16  
Martedì dalle 9 alle 15  
Mercoledì dalle 9 alle 18  
Giovedì dalle 9 alle 15  
Venerdì dalle 9 alle 12

### **Moduli da compilare**

Nessuno.

### **Documenti richiesti**

Dichiarazione I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente, vedi p. 77).

### **Costo per il cittadino**

Nessun costo a carico del cittadino.