



# 3

## **Modalità di informazione ai cittadini**

Il Comune di Gorgonzola assicura il massimo impegno per garantire chiarezza, tempestività e facilità di accesso alle informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati e i relativi standard. Per ottimizzare il raggiungimento di tali obiettivi verranno utilizzati canali efficaci e il più possibile fruibili dal maggior numero di cittadini. Particolare attenzione viene data al linguaggio utilizzato per la comunicazione, privilegiando forme ed espressioni facilmente comprensibili ed immediate.

Gli strumenti che il Comune mette a disposizione per facilitare la comunicazione con i cittadini sono i seguenti:

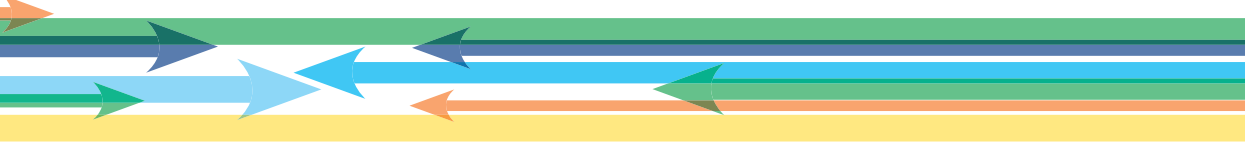
### **La Carta dei Servizi Sociali del Comune**

La Carta dei Servizi Sociali è distribuita a tutte le famiglie residenti nel Comune di Gorgonzola ed è pubblicata sul sito internet del Comune.

La Carta dei Servizi Sociali è inoltre a disposizione presso l'Ufficio Informazioni dei Servizi sociali e presso tutti i luoghi e gli spazi pubblici gestiti direttamente dal Comune. Nella Carta sono riportate specificatamente tutte le informazioni concernenti le modalità di accesso e di erogazione dei servizi forniti e i loro standard di qualità. Le informazioni contenute nella Carta saranno aggiornate ogni due anni.

### **Sito Internet**

L'aggiornamento continuo delle informazioni sui servizi erogati e su eventuali variazioni è garantito dal sito internet del Comune: [www.comune.gorgonzola.mi.it](http://www.comune.gorgonzola.mi.it).



### **Notiziario comunale**

Una comunicazione efficace e tempestiva sia di eventuali variazioni delle modalità di erogazione sia dell'avvio di nuovi servizi verrà garantita con la pubblicazione periodica sul notiziario comunale.

### **Incontri pubblici**

L'informazione ai cittadini sull'introduzione di nuovi servizi o di nuovi interventi è promossa anche attraverso incontri pubblici periodici con la cittadinanza.

### **Materiale informativo**

Per alcuni servizi, o per particolari iniziative di sensibilizzazione, sono previste pubblicazioni di opuscoli, stampa di volantini ed affissione di manifesti contenenti informazioni dettagliate e specifiche relative ai servizi erogati.