

Telefono amico

Anziani

Descrizione del servizio

Cos'è

Il servizio si pone come primo obiettivo di essere di sostegno a persone che vivono situazioni di solitudine ed isolamento, offrendo ascolto attraverso il telefono.

Si propone inoltre di stimolare la partecipazione degli anziani alla vita associativa, in particolare alle proposte culturali, ricreative, sportive e di solidarietà presenti sul territorio, con particolare attenzione alle relazioni sociali tra le persone.

Attività svolta e servizi offerti

I volontari che operano nel servizio offrono, mediante un ascolto attento e discreto, un aiuto per superare solitudine e isolamento. Danno utili informazioni per la soluzione pratica di problemi; aiutano l'anziano ad esprimere i propri bisogni e le proprie difficoltà. Infine lo stimolano a partecipare alla vita della comunità, favorendo la relazione e la socializzazione.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con una organizzazione del privato sociale.

Dove si svolge

Organizzazione Volontariato Arcobaleno
Via Italia, 84 – Gorgonzola
Tel. 800 802 320 (numero verde)

In che orari

Lunedì e venerdì dalle 16 alle 18.

A chi si rivolge

Cittadini anziani residenti a Gorgonzola.

Responsabile del servizio

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.



Accedere al servizio

Come

I cittadini possono accedere liberamente al servizio telefonando al numero verde a disposizione.

Per ricevere informazioni sul servizio i cittadini possono rivolgersi al Segretariato sociale (vedi Scheda 2).

Costo per il cittadino

Nessun costo a carico del cittadino.

Qualità del servizio

Il Comune si impegna a garantire

Professionalità degli operatori

- Il servizio è svolto da volontari che hanno seguito appositi corsi di formazione.
- Gli operatori svolgono almeno una riunione d'équipe al mese.

Accessibilità del servizio

Il numero da contattare è gratuito.