

## Ambulatorio infermieristico

### Anziani

#### Descrizione del servizio

##### Cos'è

Il Comune mette a disposizione degli anziani residenti a Gorgonzola un ambulatorio infermieristico, per piccole prestazioni di carattere sanitario.

##### Attività svolta e servizi offerti

Il servizio è svolto da infermieri professionali qualificati.

Le prestazioni fornite sono la misurazione dei valori pressori e l'esecuzione di terapie iniettive.

Gli anziani sono tenuti a portare con sé i farmaci necessari, mentre siringhe e altre attrezzature sono messe a disposizione del servizio.

##### Dove si svolge

Presidio Ospedaliero Serbelloni  
Via Bellini, 5 – Gorgonzola

##### In che orari

Da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 15.30.  
Sabato dalle 10 alle 12.

##### A chi si rivolge

Cittadini residenti a Gorgonzola con almeno 65 anni.

##### Responsabile del servizio

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.

## Accedere al servizio

### Come

Per usufruire delle prestazioni dell'ambulatorio infermieristico è necessario dotarsi del tesserino che certifica il diritto alle prestazioni. Il tesserino è disponibile presso l'Ufficio Informazioni dei Servizi sociali (vedi Scheda 1) durante gli orari di apertura. Successivamente il cittadino può recarsi presso l'ambulatorio geriatrico.

### Dove

Servizio sociale  
Ufficio Informazioni – 1° piano  
Comune di Gorgonzola  
Piazza Camillo Ripamonti, 1  
Tel. 02 95701241  
servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it

### Quando

Lunedì dalle 8.45 alle 12.15.  
Mercoledì dalle 9.15 alle 12.15  
e dalle 16.30 alle 18.45.  
Venerdì dalle 8.45 alle 12.15.

### Moduli da compilare

Modulo per la richiesta del tesserino, disponibile presso l'Ufficio Informazioni dei Servizi sociali e scaricabile dal sito internet del Comune.

### Documenti richiesti

Indicazione della terapia da eseguire, autorizzata dal medico curante.

### Costo per il cittadino

Nessun costo a carico del cittadino.

## Qualità del servizio

### Il Comune si impegna a garantire

#### Professionalità degli operatori

Il servizio è svolto da infermieri professionali qualificati.

#### Integrazione fra l'ente gestore e il Comune

Sono previsti incontri quindicinali fra la coordinatrice del servizio e l'Assistente sociale incaricata di occuparsi del servizio.

#### Facilità di accesso al servizio

- Il servizio è attivo da lunedì a venerdì con apertura mattutina e pomeridiana.
- Il servizio è attivo il sabato mattina.
- L'ambulatorio è collocato all'interno della struttura ospedaliera.
- Il servizio è gratuito.

#### Soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno del 70% dei fruitori del servizio.