

Servizio pasti a domicilio

Anziani
Disabili

Descrizione del servizio

Cos'è

Il Servizio pasti a domicilio prevede la consegna del pranzo presso il domicilio dei cittadini anziani e disabili che non sono in grado di provvedervi autonomamente.

Attività svolta e servizi offerti

I pasti vengono consegnati da operatori A.S.A. (Ausiliari Socio-Assistenziali) nell'orario prossimo a quello del pranzo. I pasti consistono in un primo, secondo e contorno. Il servizio è gestito dal Comune tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.

Dove si svolge

Presso il domicilio del cittadino.

In che orari

Da lunedì a sabato tra le 12 e le 13. Il servizio è attivo tutto l'anno, esclusi i giorni festivi. Il giorno che precede la festività viene consegnato il pranzo doppio.

A chi si rivolge

Anziani e disabili residenti a Gorgonzola che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione del pasto.

Responsabile del servizio

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.



Accedere al servizio

Come

Per accedere al servizio gli interessati o i loro familiari possono recarsi al Segretariato sociale (vedi Scheda 2).

Le Assistenti sociali forniscono informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e assistono i cittadini nella presentazione della domanda.

L'accettazione della domanda avverrà sulla base di una valutazione delle condizioni sanitarie, sociali, familiari ed economiche da parte dell'Assistente sociale.

Dove

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701220 – 02 95701222

02 95701223 – 02 95701233

servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it

Quando

Lunedì dalle 15.30 alle 17

Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30.

Venerdì dalle 9.30 alle 11.30.

Moduli da compilare

Modulo per l'attivazione del servizio, disponibile presso il Segretariato sociale (vedi Scheda 2) e scaricabile dal sito internet del Comune.

Documenti richiesti

Nessuno.

Costo per il cittadino

È prevista una compartecipazione del cittadino al costo del servizio.

Qualità del servizio

Il Comune si impegna a garantire

Tempestività nella risposta

Tra la domanda del cittadino e la risposta da parte del servizio non intercorrono più di 5 giorni lavorativi.

Tempestività nell'attivazione del servizio

Tra la risposta del servizio e l'attivazione dello stesso non intercorre più di un giorno.

Orario di consegna prossimo all'ora consueta del pranzo

Il pranzo viene consegnato tra le 12 e le 13.

Qualità del cibo

- I cibi vengono consegnati in contenitori termici.
- Il menù è definito da un tecnologo alimentare.

Integrazione fra l'ente gestore e il Comune

Sono previsti incontri quindicinali fra la coordinatrice del servizio e l'Assistente sociale incaricata di occuparsi del S.A.D.

Soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno del 70% dei fruitori del servizio.