

## Servizio assistenza domiciliare (S.A.D.)

Anziani  
Disabili

### Descrizione del servizio

#### Cos'è

Il Servizio di assistenza domiciliare ha come scopo di permettere alla persona anziana parzialmente o totalmente non autosufficiente o al disabile di continuare a vivere nel proprio ambiente domestico, familiare e sociale il più a lungo possibile evitandone o ritardandone l'istituzionalizzazione.

Il servizio fornisce interventi di supporto allo svolgimento delle attività quotidiane permettendo all'anziano o al disabile di mantenere e potenziare la propria autonomia.

#### Attività svolta e servizi offerti

Il servizio è svolto da operatori qualificati: Ausiliari Socio-Assistenziali (A.S.A.) e Operatori Socio-Sanitari (O.S.S.) che si recano presso il domicilio dell'anziano o disabile per aiutarlo nello svolgimento delle attività quotidiane quali:

- la cura e l'igiene del corpo;
- la preparazione e l'assunzione dei pasti;
- l'accompagnamento presso le strutture sanitarie;
- le attività domestiche;
- il disbrigo di commissioni.

Per ogni cittadino utente viene definito un progetto di intervento personalizzato che viene monitorato mensilmente dall'équipe del servizio. Inoltre, per garantire una migliore qualità del servizio, vengono mantenuti rapporti con la famiglia e vengono effettuate visite domiciliari.

Il servizio è gestito dal Comune tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.

#### Dove si svolge

Presso il domicilio del cittadino.

#### In che orari

Da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 19.30.



### **A chi si rivolge**

Anziani e disabili parzialmente o totalmente non autosufficienti, residenti a Gorgonzola.

Il servizio inoltre si rivolge ai soggetti in momentanea difficoltà.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

I cittadini, anziani o disabili, che necessitano del servizio o un loro familiare possono rivolgersi al Segretariato sociale (vedi Scheda 2). Successivamente è necessario compilare l'apposita domanda. Ai fini della valutazione della domanda verrà concordata una visita presso il domicilio del richiedente e verrà analizzata la situazione socio-economica del nucleo familiare.

### **Dove**

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701220 – 02 95701222

02 95701223 – 02 95701233

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Quando**

Lunedì dalle 15.30 alle 17

Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30

Venerdì dalle 9.30 alle 11.30

### **Moduli da compilare**

Domanda da compilare con l'Assistente sociale durante il colloquio.

La domanda è anche scaricabile dal sito internet del Comune.

### **Documenti richiesti**

Dichiarazione dei redditi di tutti i componenti il nucleo familiare.

### **Costo per il cittadino**

È prevista una compartecipazione del cittadino al costo del servizio che tiene conto della situazione reddituale e patrimoniale.



## Qualità del servizio

### Il Comune si impegna a garantire

#### Professionalità degli operatori

- Il servizio è svolto da Ausiliari Socio-Assistenziali (A.S.A.) e Operatori Socio-Sanitari (O.S.S.).
- È previsto almeno un corso di aggiornamento all'anno del personale A.S.A./O.S.S.
- L'équipe multidisciplinare del servizio è composta dal referente della cooperativa, dagli A.S.A./O.S.S. e dall'Assistente sociale del Comune.
- È previsto un incontro mensile dell'équipe del servizio.

#### Personalizzazione degli interventi

- Per ogni cittadino è definito un progetto di intervento individualizzato.
- Ogni 15 giorni vengono monitorati l'andamento del progetto e l'efficacia degli interventi.

#### Tempi di attivazione del servizio

- Tra la domanda del cittadino e l'accettazione della richiesta da parte del servizio non intercorrono più di 7 giorni lavorativi.
- Tra l'accettazione della richiesta e l'attivazione dell'intervento non intercorrono più di 5 giorni lavorativi.

#### Lavoro d'équipe

Sono previsti incontri settimanali d'équipe tra le Assistenti sociali ed il Responsabile del settore.

#### Rapporto e collaborazione con le famiglie

- Sono previsti 3 incontri all'anno con i familiari sull'andamento del progetto.
- Sono previste almeno 3 visite domiciliari all'anno da parte dell'Assistente sociale.

#### Soddisfazione degli cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno del 70% dei fruitori del servizio.