

## Centro diurno disabili (C.D.D.)

### Disabili

#### Descrizione del servizio

##### Cos'è

Il Centro diurno per persone con disabilità (C.D.D.) è una struttura semiresidenziale socio-sanitaria che accoglie durante il giorno persone portatrici di grave disabilità di età superiore a 18 e, di norma, inferiore a 65 anni. Le attività svolte al C.D.D. mirano a migliorare la qualità della vita delle persone disabili, agevolandone l'integrazione e la socializzazione attraverso il mantenimento e il miglioramento delle abilità e competenze. L'obiettivo di fondo è supportare le famiglie per consentire alle persone disabili la permanenza all'interno del nucleo familiare.

##### Attività svolta e servizi offerti

Il C.D.D. assicura ai propri ospiti assistenza specifica e continua. Al suo interno vengono proposte attività e interventi individuali e di gruppo, di carattere socio-educativo, ricreativo, assistenziale e riabilitativo.

Per ciascun utente viene redatto il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), in base alle caratteristiche e ai bisogni dei singoli ospiti, nel quale vengono definiti percorsi differenziati volti a sviluppare abilità e competenza, a promuovere l'autonomia e la socializzazione. Il progetto è condiviso con la famiglia e l'Assistente sociale di riferimento.

Sono previsti due soggiorni di vacanza durante l'anno.

Il servizio è gestito tramite appalto/convenzione con un'organizzazione specializzata che opera in stretta collaborazione con il Servizio sociale professionale del Comune.

##### Dove si svolge

Centro Diurno Disabili

Via Toscana 6/A

20064 Gorgonzola

Tel. 02 9514803

[cddgorgonzola@codess.com](mailto:cddgorgonzola@codess.com)



### **In che orari**

Il C.D.D. è aperto da settembre a luglio compreso, da lunedì a venerdì dalle 9 alle 16

### **A chi si rivolge**

Il servizio si rivolge ai cittadini residenti a Gorgonzola, di età superiore a 18 anni, portatori di grave disabilità.

### **Responsabile del servizio**

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.

## **Accedere al servizio**

### **Come**

I cittadini possono telefonare all'Assistente sociale per fissare un appuntamento.

L'Assistente sociale, sulla base della situazione sociale e clinica del soggetto, valuta la richiesta e l'adeguatezza del servizio ai bisogni del disabile. Invia quindi la richiesta al Responsabile di Settore che, sentito il Coordinatore del Centro, valuta l'ammissibilità. L'ammissione è subordinata alla disponibilità dei posti. In mancanza di posti disponibili il cittadino richiedente è inserito in una lista d'attesa.

L'inserimento nel C.D.D. prevede una prima fase di osservazione con l'inserimento del disabile nel servizio per un periodo massimo di un mese. Durante questo periodo vengono effettuati incontri periodici con l'Assistente sociale e con la famiglia.

Completata la fase di osservazione, se l'integrazione nel servizio è ritenuta positiva, viene data conferma dell'inserimento e viene redatto il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.).

### **Dove**

Servizio sociale

Uffici delle Assistenti sociali – 1° piano

Comune di Gorgonzola

Piazza Camillo Ripamonti, 1

Tel. 02 95701223

[servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it](mailto:servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it)

### **Quando**

Lunedì dalle 9 alle 16

Martedì dalle 9 alle 15

Mercoledì dalle 9 alle 18

Giovedì dalle 9 alle 15

Venerdì dalle 9 alle 12

### **Moduli da compilare**

Modulo per la richiesta d'accesso al servizio, disponibile presso gli Uffici delle Assistenti sociali e scaricabile dal sito internet del Comune.

### Documenti richiesti

- Copia del verbale di invalidità.
- Copia del certificato rilasciato ai sensi della Legge 104/92.
- Relazione prodotta dal centro o dalla scuola di provenienza.
- Documentazione socio-sanitaria utile alla valutazione.

### Costo per il cittadino

È prevista la compartecipazione al costo del servizio. I pasti sono a pagamento.

## Qualità del servizio

### Il Comune si impegna a garantire

#### Professionalità degli operatori

- L'équipe del servizio è composta da personale A.S.A. (Ausiliari Socio-assistenziali), O.S.S. (Operatori Socio-sanitari), Educatori professionali, infermieri e fisioterapisti.
- È previsto il coinvolgimento di altre figure professionali a seconda delle attività proposte di anno in anno (musicoterapia, ippoterapia, ecc.).
- È prevista la supervisione mensile.
- Sono previste almeno 30 ore di formazione/aggiornamento all'anno.
- Sono previste riunioni d'équipe settimanali.

#### Integrazione fra l'ente gestore e il Comune

L'Assistente sociale che coordina il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) incontra periodicamente gli operatori del servizio.

### Personalizzazione dell'intervento

- Gli interventi sono programmati sulla base della redazione del Progetto Educativo Individualizzato.
- Sono previsti 3 incontri all'anno con la famiglia e l'A.S.L. di riferimento per monitorare e verificare l'andamento del progetto..

### Coinvolgimento delle famiglie

- Sono previste riunioni d'équipe settimanali. Sono previsti 3 incontri all'anno con le famiglie.
- Il Progetto Educativo Individualizzato è condiviso con le famiglie.

### Integrazione con il territorio

- Il C.D.D. collabora con alcune associazioni del territorio.
- Gli ospiti del Centro partecipano ad iniziative attivate sul territorio.

### Adeguatezza delle strutture

- Il C.D.D. garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, igiene e sicurezza.
- Assenza di barriere architettoniche.
- Il C.D.D. garantisce il possesso dei requisiti della struttura e degli arredi previste dalle norme regionali per l'accreditamento.

### Facilità di accesso al servizio

- Assenza di barriere architettoniche.
- È possibile recarsi al Centro utilizzando il Servizio trasporti per anziani e disabili.

### Soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei cittadini fruitori e delle famiglie rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno del 70% dei fruitori del servizio.