

SCHEDA

8

Centro educativo diurno Spazio ragazzi Gorg'n'Zona (C.E.D.)

Minori e Famiglie

Descrizione del servizio

Cos'è

Il servizio offre uno spazio educativo, di ascolto e ludico ai ragazzi e alle ragazze di età compresa tra 11 e 14 anni.

All'interno di tale spazio gli Educatori offrono ai ragazzi e alle ragazze accoglienza e disponibilità all'ascolto, opportunità di incontro, di socializzazione e aggregazione allo scopo di accompagnare e sostenere la loro crescita.

Il servizio si pone inoltre l'obiettivo di supportare e integrare il ruolo educativo della famiglia e della scuola.

Attività svolta e servizi offerti

I ragazzi e le ragazze – in presenza di Educatori professionali – partecipano ad attività formative e ludiche, singolarmente o in gruppo. Il tempo è strutturato in tre momenti:

- lo Spazio Scuola, all'interno del quale i ragazzi, oltre a svolgere i compiti, hanno l'opportunità di confrontarsi sul tempo trascorso a scuola;
- lo Spazio Gioco, dove si alternano attività ludiche e ricreative a discussioni e all'organizzazione di iniziative promosse dai ragazzi stessi o proposte e ideate dagli Educatori;
- lo Spazio Merenda, che rappresenta un momento di interazione e scambio sulle attività della giornata.

Nel corso dell'anno vengono inoltre organizzate gite e uscite sul territorio di Gorgonzola o di Milano per partecipare a tornei, spettacoli teatrali, iniziative sportive, ecc.

Il servizio è gestito dal Comune tramite appalto/convenzione con una organizzazione specializzata.

Dove si svolge

Centro Educativo Diurno
Spazio ragazzi Gorg'n'Zona (C.E.D.)
P.za Giovanni XXIII – Gorgonzola
Tel. 02 9515378

In che orari

Lo Spazio Ragazzi Gorg'n'Zona è aperto nel periodo scolastico Lunedì e Mercoledì dalle ore 16 alle ore 19.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai ragazzi e alle ragazze di età compresa tra 11 e 14 anni.

Responsabile del servizio

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.

Accedere al servizio

Come

Per il primo accesso il ragazzo/la ragazza deve recarsi presso il servizio accompagnato da un genitore, che è tenuto a compilare il modulo di iscrizione.

Successivamente può accedere liberamente al servizio negli orari di apertura.

Dove

Spazio ragazzi Gorg'n'Zona
P.za Giovanni XXIII
Gorgonzola
Tel. 02 9515378

Quando

Nel periodo e negli orari di apertura del Centro, Lunedì e Mercoledì dalle ore 16.30 alle ore 18.30.

Moduli da compilare

Modulo di iscrizione disponibile presso la sede del Centro e scaricabile dal sito internet del Comune.

Documenti richiesti

Nessuno.

Costo per il cittadino

La frequenza è gratuita. Sono a pagamento alcune uscite sul territorio.

Qualità del servizio

Il Comune si impegna a garantire

Professionalità degli operatori

- Sono previste almeno 20 ore all'anno di formazione per gli Educatori.
- È prevista la supervisione mensile da parte di un consulente pedagogico.
- Gli operatori sono coordinati da un professionista di riferimento.
- Sono previsti incontri settimanali dell'équipe con il coordinatore.
- Annualmente ciascun Educatore è valutato dal coordinatore rispetto al proprio percorso di crescita professionale.
- Annualmente l'équipe educativa viene valutata dal coordinatore e dalla responsabile della qualità della cooperativa che gestisce il servizio sull'adeguatezza e sui possibili miglioramenti del servizio.
- Gli operatori sono in possesso del titolo di Educatore professionale o equipollente.

Integrazione fra l'ente gestore e il Comune

Sono previsti incontri quindicinali fra la coordinatrice del servizio e l'Assistente sociale incaricata di occuparsi del C.E.D.

Rapporto e coinvolgimento delle famiglie

- È prevista la possibilità per i genitori di avere colloqui individuali con gli Educatori in relazione a particolari esigenze dei minori o delle loro famiglie.
- È prevista la realizzazione di incontri tematici rivolti ai genitori.

Facilità di accesso al servizio

- La frequenza del Centro è gratuita.

Soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei ragazzi e delle ragazze rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno dell'80% dei fruitori del servizio.