

SCHEDA

1

Ufficio Informazioni dei Servizi sociali

Adulti
Anziani
Disabili
Minori e Famiglie

Descrizione del servizio

Cos'è

L'Ufficio Informazioni dei Servizi sociali svolge un'attività di informazione e di orientamento ai cittadini sui servizi e sugli interventi socio-assistenziali erogati dal Comune.

Attività svolta e servizi offerti

Gli operatori del servizio aiutano i cittadini ad orientarsi fra i diversi Servizi sociali del Comune, informano sulle modalità di accesso e mettono a disposizione dei cittadini i moduli previsti per accedervi.

Dove si svolge

Servizio sociale
Ufficio Informazioni – 1° piano
Comune di Gorgonzola
Piazza Camillo Ripamonti, 1
Tel. 02 95701241
servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it

In che orari

Lunedì dalle 8.45 alle 12.15
Mercoledì dalle 9.15 alle 12.15
e dalle 16.30 alle 18.45
Venerdì dalle 8.45 alle 12.15.

A chi si rivolge

Tutti i cittadini.

Responsabile del servizio

Coordinatore del settore servizi socio-assistenziali, scolastici e giovani.



Accedere al servizio

Come

I cittadini si possono rivolgere direttamente all'Ufficio Informazioni dei Servizi sociali telefonicamente o di persona negli orari indicati.

Dove

Servizio sociale
Ufficio Informazioni – 1° piano
Comune di Gorgonzola
Piazza Camillo Ripamonti, 1
Tel. 02 95701241
servizio.sociale@comune.gorgonzola.mi.it

Quando

Lunedì dalle 8.45 alle 12.15
Mercoledì dalle 9.15 alle 12.15
e dalle 16.30 alle 18.45.
Venerdì dalle 8.45 alle 12.15

Moduli da compilare

Nessuno.

Documenti richiesti

Nessuno.

Costo per il cittadino

Nessun costo a carico del cittadino.

Qualità del servizio

Il Comune si impegna a garantire

Facilità di accesso al servizio

- Il servizio è aperto non meno di 13 ore alla settimana.
- Il servizio prevede un'apertura pomeridiana.
- Gli orari di apertura sono pubblicati almeno 4 volte all'anno sul periodico comunale.
- Gli orari di apertura sono pubblicati in modo permanente sul sito internet del Comune.

Professionalità degli operatori

Gli operatori svolgono un aggiornamento annuale.

Comfort e riservatezza dell'ambiente

È disponibile uno spazio per l'attesa opportunamente attrezzato.

Soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio

Annualmente si effettuano rilevazioni sulla soddisfazione dei cittadini fruitori rispetto alla qualità del servizio offerto. Il Comune si pone come obiettivo di soddisfare non meno del 70% dei fruitori del servizio.